

תרגום מטעמי נוחות בלבד – הנוסח המקורי באנגלית הינו הנוסח המחייב –

## אחריות מוצר מוגבלת

1. **כללי.** מסמך האחריות המוגבלת הזה מהווה חלק בלתי נפרד מהתנאים הכלליים שאליהם צורף. הוא קובע את תנאי האחריות לגבי (power boxes) והממירים (inverters) (להלן "המוצרים") של סולראדג'.
  2. **היקף האחריות.** תנאי האחריות יחולו רק על קונה שקנה את המוצרים מסולראדג' לשימוש בהתאם למטרות המיועדות. בכפוף לתנאים המפורטים, ובתנאי שהמוצרים מותקנים ושנעשה בהם שימוש בהתאם להוראות ההתקנה ומדריך השימוש הנלווים (ביחד "התיעוד"). סולראדג' מבטיחה לקונה שב משך תקופת האחריות (כמתואר להלן), המוצרים יתאימו בכל היבטים המהותיים למיפרט המוצר (להלן "המיפרט") המפורטות בתיעוד המלווה את המוצרים (להלן "האחריות").
    1. **Power Boxes:** תקופת האחריות ל-Power Boxes תימשך לאותו פרק זמן שחלה האחריות שמספק יצרן הפאנלים הרלבנטי, אך לא תארך מעבר ל-25 שנים, החל ממועד מסירת המוצרים ע"י סולראדג' בכפוף לתנאים הכלליים.
    2. **ממירים:** תקופת האחריות לממירים היא 15 שנים מהיום שבו המוצרים יימסרו ע"י סולראדג', בכפוף לתנאים הכלליים.

האחריות חלה רק על Power Boxes והממירים; היא איננה חלה על ציוד נלווה או רכיבים כגון כבלים, חוטים ומחברים. בכפוף לתנאים המפורטים, האחריות ניתנת להמחאה מהקונה לכל נמחה ותישאר בתוקף למשך יתרת התקופה בהתאם לאחריות המפורטת לעיל, ובלבד שהמוצרים, אינם מוצאים מחוץ לישראל, וכל התקנה מחדש נעשית בהתאם לתיעוד.
  3. **הודעה.** אם במשך תקופת האחריות הרלבנטית, הקונה מגלה אי התאמה של מוצר עם המפרט ומבקש להפעיל את האחריות, אזי על הקונה, מיד אחרי הגילוי, לדווח על אי התאמה לסולראדג', ע"י שליחת דואר אלקטרוני ל- [support@solaredge.com](mailto:support@solaredge.com) ביחד עם המידע הבא: (i) תיאור קצר של אי התאמה, (ii) מספרו הסידורי של המוצר, (iii) עותק סרוק של הקבלה בגין הרכישה או תעודת אחריות הנוגעת למוצר שבדון. בשעות עבודה רגילות בארץ, ההודעה יכולה להתבצע דרך התקשרות ל"קו החם" של סולראדג' – 09-9576620.
  4. **אישור ע"י סולראדג' ואופציות לתיקון.** עם קבלת הודעת הקונה, סולראדג' תחליט אם אי התאמה המדווחת ראויה לכיסוי תחת האחריות. אם סולראדג' תחליט שאי התאמה המדווחת אכן מתאימה לכיסוי תחת האחריות, סולראדג' תודיע לקונה, ותתחיל בפעולות אבחון ותיקון מרחוק. אם הסוגיה אינה באה על פתורנה בתוך 24 שעות ממועד ההודעה, סולראדג' תשגר טכנאי למקום לא יאוחר מ-48 שעות ממועד ההודעה. במקרה והפגם אינו מאותר ומתוקן תוך 72 שעות ממועד ההודעה, סולראדג' תחליף את המוצר עם מכשיר חליפי שווה- ערך לפי הדגם והגיל. יש לשים לב שספירת השעות תוקפא במשך חגים בישראל. אם סולראדג' תחליט שאי התאמה המדווחת אינה ראויה לכיסוי תחת האחריות (כגון לדוגמה, שהמידע הדרוש לא סופק לסולראדג' או שחריג לאחריות חל), סולראדג' תדווח לקונה בהתאם ותנמק את הסיבה להעדר הכיסוי.
- המוצר המתוקן או חלקי החילוף, בהתאמה, ימשיכו להיות מכוסים תחת האחריות למשך שארית תקופת האחריות המקורית למוצר. האחריות הנזכרת לעיל הינה סופית ואינה מעניקה זכויות נוספות כלשהם, במיוחד לגבי טענות לפיצוי כספי.
5. **עלויות והוצאות.** במקרה וסולראדג' מחליטה לתקן את המוצר או חלק (ים) שלגביהם חלה האחריות, האחריות תכלול את העבודה ועלויות החומרים הנחוצים לצורך החזרתו של המוצר לתפקוד תקין בהתאם למיפרט. במקרה שסולראדג' מחליטה להחליף את המוצר או חלק (ים). האחריות תכלול את עלות המוצר או חלקי החילוף ובנוסף, סולראדג' תשא בעלויות ההובלה בנוגע לאמור לעיל, כמפורט לעיל. כל שאר העלויות, לרבות אך לא רק, עלויות הקשורות לעובדים וקבלנים של הקונה בנוגע לפעולות התיקון או ההחלפה הנדרשות, אינם מכוסים תחת האחריות, ויהיו באחריות הקונה, אלא אם סולראדג' תסכים לכך מראש ובכתב. הקונה ישפה את סולראדג' עבור כל ההוצאות והעלויות הכרוכות במאמצי סולראדג' תחת האחריות אם אי התאמה שביגנו נד רש קבלת שרות, תחשב על ידי סולראדג' כנופלת תחת אחת מהחריגים לאחריות הנזכרים להלן, או שמספרו הסידורי של המוצר אינו מחובר כראוי למוצר בעת החזרתו לסולראדג', כפי שנדרש.
  6. **החרגות מאחריות.** האחריות המפורטת בכתב אחריות זה לא תחול ותחשב כבטלה אם (א) הקונה נמצא בהפרה בהתאם לתנאים הכלליים בקשר עם רכישת המוצר, או (ב) המוצר, או כל חלק ממנו:
    1. ניזוק כתוצאה משימוש בלתי הולם, שימוש לרעה, תאונה, רשלנות, או כשלון לתחזק את המוצר בהתאם לתיעוד;
    2. ניזוק כתוצאה מתיקונים, שינויים, או חיבורים שנעשו בלא אישור בכתב ומראש ע"י סולראדג' או ש"י אסורים בהתאם לתיעוד;
    3. ניזוק עקב כשלון לקיים את כללי הבטיחות לצורך שימוש הולם במוצר (כמו למשל, לצורכי הדגמה בלבד אך לא מחייב, דרישות חקיקה המתייחסות לחשמל, הנחיות חברת החשמל, וכל יתר דרישות וסטנדרטים השייכים למיקום ההתקנה);
    4. הותקן או הופעל שלא בהתאמה קפדנית לתיעוד, לרבות אך לא רק, אי-הבטחת אוורור מספיק למוצר;
    5. נפתח, שונה, פורק בכל דרך שהיא בלא הסכמת סולראדג' מראש ובכתב;
    6. נעשה בו שימוש בשילוב עם ציוד, פריטים, או חומרים שאינם מורשים בהתאם לדרישות התיעוד, או לא מאושרים ע"י סולראדג' מראש ובכתב;
    7. ניזוק או הפך לא בר שימוש כתוצאה מהפסקת חשמל או התפרצות חשמל, ברק, אש, הצפה, חרקים, תאונה, פעולת צד שלישי, או התרחשויות אחרות מחוץ לשליטתה הסבירה של סולראדג' או שאינם מתעוררים מתנאי הפעלה רגילים; או
    8. ניזוק במשך, או בקשר עם הובלה או משלוח אל או מהקונה, כשהקונה מארגן את ההובלה או המשלוח.
- למען הסר ספק, האחריות אינה מכסה פגמים שטחיים או קוסמטיים, דפיקות, סימנים, או שריונות שאינם משפיעים על תפקוד המוצר כראוי.
- האחריות המפורטת לעיל ולהלן באה במקום כל אחריות אחרת לגבי המוצרים שהקונה רכש מסולראדג', אם במפורש ואם במשתמע, בכתב או בעל פה (לרבות כל אחריות שהמוצר מתאים למטרות או שהינו מתאים למטרה מסוימת כלשהי), אשר כולם נשללים במלואם, בהתאם למידת האפשר על פי חוק.**
- טענות מהקונה החורגים מתנאי האחריות הקבועים לעיל ולהלן, לרבות תביעות לפיצויים או דמי נזק, אינן מכוסות תחת האחריות ככל שסולראדג' אינה חבה בהם עפ"י חוק. תביעות על פי חוק אחריות מוצר לא יושפעו.
7. **תנאי-מקדמי למימוש התחייבות.** הקונה לא יביא כל תביעה תחת אחריות זו או מכל מקור אחר בטענה שהמוצרים אינם מתאימים למיפרט, עד שהקונה שילם את כל התשלומים לסולראדג' בהתאם לתנאים הכלליים לרכישת המוצר.
  8. **תחולת התנאים הכלליים.** האחריות והוראות הקשורות המפורטות לעיל כפופים לתנאים הכלליים לרבות אך לא רק, הוראות המתייחסות למיאון אחריות, הגבלת אחריות, הדיון החל וסמכות שיפוטית.
- הערה: למען הסר ספק, מסמך זה הינו תירגום של נוסח ה-Limited Product Warranty של סולראדג'. הנוסח המחייב את הצדדים הינו אך ורק הנוסח המקורי באנגלית. תירגום זה מסופק לכם מטעמי נוחות בלבד.**

### SolarEdge Technologies

**US:** 2225 East Bayshore Rd., Suite 200, Palo Alto, CA 94303

**Japan:** B-9 Ariake Frontier Building, 3-7-26 Ariake, Koto-Ku, Tokyo, 135-0063

**Israel:** 1 Abba Eban St. P.O. Box 12766, Herzelia 46725 Israel, Email: [info@solaredge.com](mailto:info@solaredge.com)



# Product Warranty

If you have technical problems concerning our products, please contact us:

Worldwide support line: +972.73.2403116

USA: +1.650.319.8843

Germany: +49.89.23513100

France: +33.(0)970.465.662

Fax: +972.73.2403117

Email: support@solaredge.com

Inverter Serial Number

[www.solaredge.com](http://www.solaredge.com)

**SolarEdge Technologies**

**US:** 2225 East Bayshore Rd., Suite 200, Palo Alto, CA 94303

**Japan:** B-9 Ariake Frontier Building, 3-7-26 Ariake, Koto-Ku, Tokyo, 135-0063

**Israel:** 1 Abba Eban St. P.O. Box 12766, Herzelia 46725 Israel, Email: info@solaredge.com